

THÔNG TIN CẦN THIẾT

Du thuyền Genting Dream

Khởi hành:

THÔNG TIN TRƯỚC CHUYẾN ĐI

1. GIẤY TỜ MANG THEO:

- Quý khách đem theo **HỘ CHIẾU/Passport bản gốc (còn hạn 6 tháng tính từ ngày về)**, đối với Quý khách quốc tịch nước ngoài phải đem thêm **visa Việt Nam** (nếu đã có rồi).

(Nếu chưa có visa nhập cảnh Việt Nam, Quý khách chuẩn bị thêm 2 tấm hình 4*6 nền trắng để làm visa tái nhập VN mới)

✓ Quý Khách phải có xác nhận từ 2 mũi trở lên trên PC Covid (trước ngày đi Quý Khách nên kiểm tra thông tin cá nhân của mình trên PC COVID đã chính xác chưa)

✓ Quý Khách nào không có PC Covid thì phải có giấy xác nhận đã tiêm 2 mũi Vaccine trở lên bằng song ngữ/ TIẾNG ANH.

- Quý khách trên 65 tuổi khi đi tour, phải có giấy khám sức khỏe của cơ quan Y Tế Phường, Xã.

- Khách là trẻ em dưới **14 tuổi** khi đi tour, phải xuất trình **GIẤY KHAI SINH** tại hải quan (**chỉ sử dụng bản chính, bản sao công chứng, bản sao có mộc đỏ và trích lục khai sinh**).

- Đối với trường hợp không đi cùng Ba/Mẹ phải có giấy ủy quyền cho người đi lớn đi cùng (có xác nhận của UBND Phường/Xã). theo Quy định của Bộ GTVT, có thể từ chối cho khách xuất cảnh nếu sử dụng bản photo hoặc giấy tờ không hợp lệ.

LƯU Ý: Công ty sẽ không chịu trách nhiệm nếu Quý khách không mang theo đầy đủ giấy tờ và không làm kịp thủ tục.

2. QUY ĐỊNH HẢI QUAN & HÀNH LÝ:

HÃNG HÀNG KHÔNG AIR ASIA / VIETJET AIR

2 chặng bay khứ hồi, mỗi khách chỉ được mang theo hành lý xách tay không quá 7kg và không công kênh. NẾU quý khách mua thêm hành lý ký gửi thì vui lòng liên hệ với nhân viên tư vấn tour.

Nếu quá phải đóng phí quá cước khoảng 5-10USD/1kg (theo quy định hãng hàng không)

Tất cả hành lý phải khóa kỹ, ghi tên, địa chỉ, số điện thoại (khách tự chuẩn bị).

PIN SẠC DƯ PHÒNG BẮT BUỘC PHẢI ĐỂ TRONG HÀNH LÝ XÁCH TAY

❖ Singapore và Malaysia nghiêm cấm những mặt hàng sau: pháo, tiền giấy và tiền xu đồ chơi, kẹo cao su, sách báo văn hoá phẩm có nội dung không lành mạnh, các loại bật lửa có hình khẩu súng, cũng như các văn hoá phẩm sao chép trộm.

- ❖ Malaysia cho phép quý khách mang hai chai rượu khoảng 1,5 lít và dưới 200 điều thuốc lá khi lên máy bay.
- ❖ Hành khách từ Malaysia nhập cảnh qua Singapore thì **không được mang theo rượu bia, kẹo cao su hay mang theo thuốc lá xách tay bên người vì có thể bị phạt rất nặng hay bị đánh thuế rất cao. Mỗi người chỉ được mang tối đa 19 điều thuốc khi nhập cảnh Singapore**
- ❖ Nếu vi phạm có thể sẽ bị phạt rất nặng (được mua và mang vào không quá 1 chai rượu 1 lít tại cửa hàng miễn thuế cửa khẩu).
- ❖ Luật pháp của Singapore, Malaysia xử lý rất nghiêm các hành vi vận chuyển hàng cấm, có án tử hình cho hành vi vận chuyển ma túy. Vì sự an toàn của bản thân, tuyệt đối không lấy nhầm hoặc xách dùm hành lý cho người khác.
- ❖ Mỗi khách đi ra nước ngoài chỉ được phép mang tối đa là 5,000USD và 15,000,000VND thì không cần khai báo, ngược lại phải thông báo với trưởng đoàn để khai báo với hải quan. Trường hợp quý khách có nhu cầu xài nhiều hơn và vì tính an toàn quý khách nên mở các loại thẻ thanh toán quốc tế.
- ❖ Vàng dưới hình thức nữ trang: dưới 300g (không quá 05 bộ hoặc 05 chiếc), vượt quá số lượng qui định trên phải xin phép Ngân Hàng nhà nước Việt Nam. Không nên mang theo nữ trang có giá trị lớn trên 3ly như kim cương, đá quý...
- ❖ Máy ảnh, máy quay phim,... có giá trị trên 300USD phải khai báo hải quan, tránh trường hợp bị đánh thuế khi nhập cảnh lại Việt Nam.
- ❖ Hàng điện máy mua về giá trị không quá 5 triệu đồng Việt Nam, nếu trên mức quy định phải khai báo và chịu thuế hiện hành.
- ❖ Nghiêm cấm mang đồ quốc cấm, chất gây cháy nổ, gây nghiện, văn hóa phẩm đồi trụy.
- ❖ Quý khách không được mang những đồ quốc cấm khi xuất cảnh nước ngoài. Không để hung khí (dao, kéo, đồ sắc nhọn...) hay những đồ dùng cháy nổ (xăng, quẹt ga...) trong hành lý xách tay. Tất cả các dạng chất lỏng: nước, nước hoa...trên 100ml không nên đem theo ở hành lý xách tay vì có thể bị hải quan tịch thu. Không để tiền bạc, hộ chiếu, các vật phẩm có giá trị trong hành lý ký gửi.

3. THỜI GIAN & THỜI TIẾT:

Giờ tại Singapore nhanh hơn VN 1 tiếng. Ví dụ: ở Việt Nam 8:00 sáng thì ở Singapore là 9:00 sáng.
Thời tiết gần giống với Việt Nam, nóng - ẩm & thỉnh thoảng có mưa. Nhiệt độ trung bình từ 22 – 32°C

4. TIỀN TỆ:

- ✓ Đơn vị tiền tệ Singapore là Singapore Dollar. Ký hiệu là SGD.

1USD = 1.2 SGD - 1SGD ~ 18.000VNĐ

(Tỷ giá trên chỉ mang tính chất tham khảo, tỉ giá chính xác sẽ cập nhật tại thời điểm giao dịch)

*Trong văn nói người bản xứ có thói quen gọi tiền của họ là Đô-la nhưng đó là Đô-la Sing hoặc Ringit.
Lưu ý không bị làm với Đô-la Mỹ. Quý khách có thể đổi tiền tại sân bay nước ngoài, ngân hàng hoặc*

đổi trực tiếp với hướng dẫn viên địa phương. Tốt nhất trước khi đi, Quý khách nên đổi sang tiền đô Mỹ/ đô Sing/ Ringit ở trong nước trước hoặc có thể sử dụng thẻ tín dụng

***** CÁC DỊCH VỤ TRÊN DU THUYỀN BAO GỒM TRONG CHƯƠNG TRÌNH:**

NHÀ HÀNG

Tên	Vị trí (TẦNG)	Phục vụ
The Lido*	DECK 16 (AFT – phía sau Du thuyền)	Dạng Buffet
The Lido Outdoor Snacks Corner*	DECK 16 (AFT – phía sau Du thuyền)	Các món ăn nhẹ
Dream Dining Room Upper*	DECK 8 (AFT – phía sau Du thuyền)	Món Hoa – theo hình thức ngồi bàn theo menu
Dream Dining Room Lower*	DECK 7 (AFT – phía sau Du thuyền)	Món Tây – theo hình thức ngồi bàn chọn món

SPORTS & RECREATION (HOẠT ĐỘNG THỂ THAO & GIẢI TRÍ – MIỄN PHÍ)

Tên	Vị trí (TẦNG)	Phục vụ
Waterslide Park (Công viên nước)	DECK 17 (AFT – phía sau Du thuyền)	Giá vé đã Bao gồm
Kids Water Park (công viên nước cho trẻ em)	DECK 16	Giá vé đã Bao gồm
SportsPlex (khu hoạt động thể thao)	DECK 19 (AFT – phía sau Du thuyền)	Giá vé đã Bao gồm
Open Play (Mini-Golf, Table Tennis (bóng bàn), Giant chess (cờ vua khổng lồ), shuffleboard, deck quoits (ném vòng))	DECK 18 (AFT – phía sau Du thuyền)	Giá vé đã Bao gồm
Rock Climbing Wall (leo núi nhân tạo)	DECK 18 (AFT – phía sau Du thuyền)	Giá vé đã Bao gồm
Ropes Course (zipline đặc biệt)	DECK 18 (AFT – phía sau Du thuyền)	Giá vé đã Bao gồm
Crystal Life Fitness (khu tập thể hình)	DECK 15 (FWD – phía trước Du thuyền)	Giá vé đã Bao gồm
Main Pool Deck (Hồ bơi chính)	DECK 16 (MID – giữa Du thuyền)	Giá vé đã Bao gồm

Little Dreamers Club (Câu lạc bộ trẻ em)	DECK 16 (MID – giữa Du thuyền)	(miễn phí giữ trẻ, cho trẻ chơi 01 tiếng đầu, phát sinh sau có tính phí)
Zodiac Theatre (Nhà hát lớn)	Deck 7 (FWD – phía trước Du thuyền)	Giá vé đã Bao gồm Mỗi buổi tối có SHOW BIỂU DIỄN đặc sắc

***** CÁC DỊCH VỤ KHÁC TRÊN DU THUYỀN CHƯA BAO GỒM (CÓ TÍNH PHÍ)**

(QUÝ KHÁCH CÓ THỂ THAM KHẢO & CÂN NHẮC KHI SỬ DỤNG) NHƯ: Các nhà hàng ngoài 3 nhà hàng (The Lido, Dream Dining Room Upper, Dream Dining Room Lower*), bowling, karaoke, Bar, Casino, Spa, mua sắm, các trò chơi giải trí khác (có tính phí của Du thuyền).....

1. Thông tin thanh toán trên du thuyền:

- ❖ Toàn bộ hoạt động thanh toán trên du thuyền bằng thẻ phòng (vừa là chìa khóa phòng, vừa là thẻ thanh toán trên du thuyền), không sử dụng tiền mặt.
- ❖ **Đêm trước ngày rời khỏi Du thuyền**, Quý khách vui lòng đến Quầy Lễ Tân hoặc dùng điện thoại quét mã QR (có sẵn tại từng phòng) để thanh toán các khoản chi phí Quý khách đã sử dụng trên tàu (ví dụ: bowling, karaoke, Bar, Spa...)
- ❖ **Riêng Duty Free: PHẢI SỬ DỤNG CREDIT CARD ĐỂ MUA SẮM**

LƯU Ý: QUÝ KHÁCH MUA HÀNG DUTY FREE TRÊN DU THUYỀN KHI NHẬP CẢNH LẠI SINGAPORE PHẢI ĐÓNG THUẾ

2. Trang phục:

- ❖ Trang phục thật thoải mái, năng động để tham quan và vui chơi các trò chơi vận động trên du thuyền, mang theo đồ bơi..... (Mang thêm áo khoác để khoác trên du thuyền vì ban đêm khá lạnh)
- ❖ Nên mang theo kính râm, kem chống nắng, vớ (giày thể thao nếu tham gia trò chơi leo núi)
- ❖ **Giày dép:** Quý khách nên chọn giày thể thao, thoáng chân như dép xỏ ngón, dép quai hậu

- ❖ Tránh mang **rượu, bia, bàn ủi...** lên tàu. Nếu có nhân viên của tàu sẽ giữ và trả lại quý khách khi kết thúc hải trình

3. Nguồn điện

- ❖ Singapore & Malaysia sử dụng **điện 220V và phích cắm 3 chấu đẹt**. Tốt nhất, Quý khách nên mang theo phích cắm trung gian đa năng để có thể sử dụng
- ❖ Trên tàu sử dụng điện 110 - 220 volt với chấu cắm loại 2 chấu dẹp. Quý khách nên chuẩn bị bộ đổi nguồn điện.



4. Sử dụng điện thoại:

- ❖ Mỗi phòng đều có điện thoại kết nối giữa các phòng trên tàu miễn phí bằng cách nhấn trực tiếp số phòng.
- ❖ Phí gọi điện thoại ra ngoài tàu 0.8 \$/phút, sử dụng Internet giá từ 18 \$/2 đêm.
- ❖ Cách gọi về Việt Nam:
 - Gọi về số máy bàn: 00-84 + mã vùng + số máy cần gọi. VD: 00-84-8-62912277
 - Gọi về số di động: 00-84 + số di động_bỏ số 0 đầu tiên. VD: 00-84-906212997
 - Ngoài ra, có thể mua sim card để sử dụng tại điểm đến, hoặc đăng ký roaming số tại Việt Nam để sử dụng

5. Tiền tệ:

- ❖ **Nên đổi tiền SGD tại Việt Nam mang theo** để sử dụng trên tàu để thanh toán tại quầy lễ tân trước khi rời tàu vào ngày cuối khi có sử dụng dịch vụ phát sinh.
- ❖ Tỷ giá có thể thay đổi so với thực tế.

6. Những lưu ý khác trên du thuyền:

- ❖ Trên Cabin có bố trí **bàn chải và kem đánh răng, dép mang trong phòng** để đảm bảo an toàn vệ sinh Quý khách có thể mang theo để sử dụng.
- ❖ **Tuyệt đối Không được mang các chất có cồn, vật dụng dễ gây cháy nổ, thức ăn sống lên tàu.**
- ❖ Tiền bạc, trang sức có giá trị quý khách tuyệt đối không để trong phòng, tàu không chịu trách nhiệm về các sự mất mát trong phòng. Đồng thời sẽ có chương trình PAY TIVI, quý khách không có nhu cầu xem, không nên nhấn nút PAY TIVI.
- ❖ Vui lòng trở về tàu trước ít nhất 2 tiếng trước giờ tàu khởi hành.
- ❖ Nếu quý khách có nhu cầu sử dụng Wifi, có thể liên hệ hướng dẫn viên để hướng dẫn đăng ký các gói trên du thuyền

Bảng giá Wifi tham khảo (có thể thay đổi theo qui định của du thuyền)

WI-FI PACKAGES (IN SGD)				
Package	1 Night	2 Nights	3 Nights	5 Nights
Standard (Full Cruise) - 1 Device	9	18	27	45
Standard (Full Cruise) - 2 Devices	16	32	48	80
Standard (Full Cruise) - 4 Devices	27	54	81	135
Premium (Full Cruise) - 1 Device	14	28	42	70
Premium (Full Cruise) - 2 Devices	25	50	75	125
Premium (Full Cruise) - 4 Devices	42	84	126	210

Standard: Connect to the Internet at basic speeds in an affordable manner
Premium: Connect to the Internet at prime speeds

NHỮNG ĐIỀU LƯU Ý KHÁC:

- Ⓢ **MUA SẮM:** Khi mua sắm trong chợ Quý khách nên trả giá. Khi mua hàng điện tử Quý khách chú ý đến hiệu điện thế và phích cắm xem có thích hợp với lưới điện VN hay không. Ngoài ra khi mua nên yêu cầu phiếu bảo hành hàng quốc tế. Tất cả hàng điện tử mang về VN đều phải khai báo hải quan và bị đánh thuế (Mức thuế tùy thuộc giá trị món hàng theo biểu thuế hải quan từng thời điểm)
- Ⓢ **GIAO THÔNG:** Phương tiện an toàn và dễ sử dụng nhất là Taxi và tàu điện ngầm. Quý khách nên sử dụng Taxi đi lại cho thuận tiện, chỉ nên đi taxi có đồng hồ km và trả tiền theo đồng hồ. (Taxi có màu nâu, vàng, xanh)
- Ⓢ Khi ra ngoài tự do mua sắm nên đem theo namecard của khách sạn để dễ dàng tìm về khách sạn.
- Ⓢ **ĂN UỐNG:** Thường nấu theo khẩu vị riêng của người Malaysia, người Hoa, người Ấn. Quý khách cũng có thể tự trang bị thêm thức ăn riêng cho mình (đồ khô, mì gói, chà bông, nước mắm, nước tương...) nếu thức ăn không vừa khẩu vị. Không được mang sào riêng, thức ăn có mùi gây khó chịu cho người nước ngoài lên máy bay, xe & khách sạn.
- Ⓢ **Đeo khẩu trang (Không bắt buộc đeo khẩu trang ngoài trời. Bắt buộc đeo khẩu trang trong không gian kín, ngoại trừ khi ăn uống)**

Sự hài lòng của Quý Khách là Thành Công của Chúng Tôi!

